

Doorstep.immo

Politique de confidentialité • Conditions générales d'utilisation • Mentions légales

Version du 20 mai 2026

Politique de confidentialité

1. Objet

La présente Politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») est établie par Lenoir L., entreprise individuelle / société, dont le siège est établi en Belgique, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0798.602.384 (ci-après dénommée « Doorstep » ou « le responsable du traitement »).

L'objet de la présente Politique est d'informer les utilisateurs du site web hébergé à l'adresse www.doorstep.immo (ci-après dénommé le « site web » ou la « plateforme ») de la manière dont les données à caractère personnel sont collectées et traitées.

La plateforme Doorstep est un service destiné aux agents immobiliers actifs en Belgique. Elle permet la gestion structurée et transparente des offres d'achat formulées dans le cadre de mises en vente immobilières du type « faire offre à partir de », afin d'éviter tout malentendu entre l'agent immobilier, le vendeur et les candidats acquéreurs.

La présente Politique s'inscrit dans le respect du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD »), ainsi que de la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Le responsable du traitement porte une attention particulière à la protection de la vie privée de ses utilisateurs et s'engage à prendre les précautions raisonnables requises pour protéger les données à caractère personnel contre la perte, le vol, la divulgation ou l'utilisation non autorisée.

Les « données à caractère personnel » désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Si l'utilisateur souhaite réagir à l'une des pratiques décrites ci-après, il peut contacter le responsable du traitement à l'adresse postale ou électronique précisées au point « Données de contact ».

2. Qui sommes-nous ?

Doorstep.immo est édité et exploité par :

- Lenoir L. SRL
- Numéro d'entreprise (BCE) : BE 0798.602.384
- Représentant : Ludovic Lenoir, agent immobilier intermédiaire agréé IPI n° 518.591
- Adresse de contact : Les cours 271 à 4910 Theux
- Adresse électronique : info@doorstep.immo

La plateforme a été conçue et est maintenue avec le concours de deux co-fondateurs. Toutefois, sur le plan juridique, le responsable du traitement au sens du RGPD est exclusivement Lenoir L.

3. Catégories d'utilisateurs concernés

La présente Politique s'applique à trois catégories d'utilisateurs :

- Les agents immobiliers, qui créent un compte sur la plateforme afin de publier des biens et de gérer les offres reçues.
- Les candidats acquéreurs (personnes physiques) qui consultent les biens et qui peuvent déposer une offre via la plateforme.
- Les visiteurs anonymes du site web, qui consultent les annonces sans s'inscrire ni déposer d'offre.

Les vendeurs des biens n'interagissent pas directement avec la plateforme : leurs données sont traitées par les agents immobiliers utilisateurs, qui agissent en qualité de responsables du traitement distincts vis-à-vis de leurs clients vendeurs.

4. Quelles données collectons-nous ?

Le responsable du traitement collecte et traite les catégories de données suivantes :

4.1. Données techniques (tous visiteurs)

- Adresse IP (y compris dynamique)
- Type de navigateur, langue, système d'exploitation, type d'appareil
- Pages consultées, durée de consultation, source de visite (referrer)
- Identifiants de session et cookies techniques

4.2. Données des agents immobiliers inscrits

- Nom, prénom, adresse électronique professionnelle, numéro de téléphone
- Nom de l'agence, adresse professionnelle, numéro d'entreprise (BCE/TVA)
- Numéro d'agrément IPI
- Identifiants de connexion (e-mail et mot de passe crypté)
- Historique des biens publiés et des offres reçues, journaux d'activité (logs)
- Le cas échéant, données de facturation

4.3. Données des candidats acquéreurs déposant une offre

- Nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone
- Le cas échéant, adresse postale et état civil (lorsque cela est requis pour formaliser l'offre)
- Montant de l'offre, conditions suspensives éventuelles, durée de validité, commentaires libres
- Date et heure de dépôt de l'offre, adresse IP utilisée
- Historique des offres déposées sur la plateforme

4.4. Données fournies volontairement

Toute information communiquée volontairement par l'utilisateur, notamment via les formulaires de contact, les demandes d'information, les inscriptions ou les échanges écrits avec le responsable du traitement.

Le responsable du traitement peut également collecter des données à caractère non personnel (statistiques agrégées, données analytiques). Ces données ne permettent pas d'identifier directement ou indirectement une personne. Si elles devaient être combinées à des données personnelles permettant l'identification, elles seraient traitées comme des données personnelles jusqu'à ce que ce rapprochement soit rendu impossible.

5. Méthodes de collecte

Le responsable du traitement collecte les données de la manière suivante :

- Formulaire d'inscription pour les agents immobiliers
- Formulaire de dépôt d'offre pour les candidats acquéreurs
- Formulaire de contact général
- Échanges par courrier électronique
- Cookies et journaux de connexion lors de la navigation sur le site

6. Finalités et bases légales du traitement

Les données à caractère personnel ne sont collectées et traitées qu'aux seules finalités énumérées ci-dessous, et conformément aux bases légales correspondantes :

- Création et gestion des comptes utilisateurs des agents immobiliers (base : exécution du contrat de services et mesures précontractuelles).
- Réception, transmission, suivi et archivage des offres d'achat déposées sur la plateforme (base : exécution du contrat et intérêt légitime à assurer la traçabilité des offres immobilières).
- Mise en relation entre les candidats acquéreurs et l'agent immobilier en charge du bien (base : exécution de mesures précontractuelles à la demande du candidat acquéreur).
- Conservation d'une trace écrite, datée et horodatée de chaque offre afin de prévenir tout litige ou malentendu entre l'agent immobilier, le vendeur et le candidat acquéreur (base : intérêt légitime du responsable du traitement et obligations légales/déontologiques applicables aux intermédiaires immobiliers en Belgique).
- Facturation des services aux agents immobiliers et suivi comptable (base : obligation légale et exécution du contrat).
- Envoi de communications opérationnelles relatives à l'utilisation de la plateforme (base : exécution du contrat).
- Envoi d'informations promotionnelles et de newsletters sur les services de Doorstep (base : consentement ou intérêt légitime selon les cas, avec possibilité de désinscription).
- Réponse aux questions, réclamations et demandes d'information (base : intérêt légitime).
- Établissement de statistiques d'usage et amélioration de la qualité de la plateforme (base : intérêt légitime).
- Respect des obligations légales et réglementaires applicables, notamment en matière fiscale, comptable et de lutte contre la fraude (base : obligation légale).

Le responsable du traitement pourrait être amené à effectuer des traitements qui ne sont pas encore prévus dans la présente Politique. Dans ce cas, il contactera l'utilisateur avant de réutiliser ses données afin de lui faire connaître les changements et lui donner la possibilité, le cas échéant, de refuser cette réutilisation.

7. Intérêts légitimes

Certains traitements sont fondés sur la base légale de l'intérêt légitime du responsable du traitement, notamment la traçabilité des offres immobilières et la prévention des malentendus entre les parties. Ces intérêts ont été mis en balance avec les droits et libertés des utilisateurs. Sur demande écrite, l'utilisateur peut obtenir des informations détaillées sur ce test de mise en balance.

8. Durée de conservation

De manière générale, le responsable du traitement ne conserve les données à caractère personnel que pendant le temps raisonnablement nécessaire aux finalités poursuivies et conformément aux exigences légales et réglementaires applicables.

- Données de compte des agents immobiliers : pendant toute la durée du contrat, puis 10 ans à dater de la fin de la relation contractuelle (obligations comptables et délais de prescription civils belges).
- Données relatives aux offres déposées : 10 ans à compter du dépôt de l'offre, afin de garantir la traçabilité en cas de litige.
- Données des candidats acquéreurs dont l'offre n'a pas abouti à une vente : 3 ans à compter du dernier contact, sauf opposition de la personne concernée.
- Données techniques et journaux de connexion : 12 mois maximum.
- Données de facturation : 7 ans, conformément à la législation comptable belge.

Au terme de la période de conservation, le responsable du traitement met tout en œuvre pour s'assurer que les données ont été anonymisées ou rendues définitivement inaccessibles.

9. Droits des personnes concernées

Pour tous les droits repris ci-après, le responsable du traitement se réserve le droit de vérifier l'identité de l'utilisateur. Cette demande d'information supplémentaire est effectuée dans un délai d'un mois à dater de l'introduction de la demande par l'utilisateur.

9.1. Droit d'accès et de copie

L'utilisateur peut obtenir gratuitement la communication écrite ou une copie des données à caractère personnel le concernant. Le responsable du traitement peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire. La copie est fournie sous forme électronique d'usage courant, sauf demande contraire de l'utilisateur, dans le mois suivant la réception de la demande.

9.2. Droit de rectification

L'utilisateur peut obtenir gratuitement, dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois, la rectification de ses données inexactes, incomplètes ou non pertinentes.

9.3. Droit d'opposition

L'utilisateur peut s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement de ses données fondé sur l'intérêt légitime. Il peut également s'opposer sans justification au traitement de ses données à des fins de prospection commerciale (y compris le profilage).

Le responsable du traitement peut refuser de mettre en œuvre le droit d'opposition lorsqu'il établit l'existence de motifs impérieux et légitimes justifiant le traitement, qui priment sur les intérêts ou les droits et libertés de l'utilisateur, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

9.4. Droit à la limitation du traitement

L'utilisateur peut demander la limitation du traitement de ses données :

- lorsqu'il en conteste l'exactitude, le temps nécessaire à la vérification ;
- lorsque le traitement est illicite et qu'il préfère la limitation à l'effacement ;
- lorsque les données ne sont plus nécessaires mais demeurent utiles à la constatation, à l'exercice ou à la défense de ses droits en justice ;
- pendant l'examen du caractère fondé d'une demande d'opposition.

9.5. Droit à l'effacement (droit à l'oubli)

L'utilisateur peut obtenir l'effacement de ses données dans les cas prévus par le RGPD. Toutefois, ce droit ne s'applique pas lorsque le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale, à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice, ou pour des motifs d'intérêt public. En particulier, les données relatives à une offre déposée sur la plateforme ne pourront généralement pas être effacées avant l'expiration du délai de prescription applicable, eu égard à la nécessité de pouvoir prouver l'existence et le contenu de l'offre en cas de litige.

9.6. Droit à la portabilité des données

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur l'exécution d'un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés, l'utilisateur peut recevoir gratuitement ses données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou demander leur transmission directe à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible.

9.7. Droit de retirer son consentement

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement, l'utilisateur peut retirer ce consentement à tout moment, sans que cela porte atteinte à la licéité du traitement effectué avant le retrait.

10. Destinataires des données et sous-traitants

Les données collectées sont destinées en interne au responsable du traitement et à ses préposés. Elles peuvent également être communiquées aux destinataires suivants :

- L'agent immobilier concerné par une offre (lorsque l'utilisateur dépose une offre, ses coordonnées et le contenu de l'offre sont nécessairement transmis à l'agent en charge du bien).
- Les co-fondateurs et collaborateurs techniques de la plateforme, dans la stricte mesure nécessaire à l'exploitation et à la maintenance du service.
- Les prestataires sous-traitants (hébergement, sauvegarde, envoi d'e-mails, outils de mesure d'audience, prestataires de paiement), liés contractuellement par des clauses de confidentialité et de protection des données conformes à l'article 28 du RGPD.
- Les autorités publiques et judiciaires, lorsque la loi, une procédure judiciaire ou un ordre d'une autorité publique le requiert.

La liste détaillée des sous-traitants peut être obtenue sur simple demande à l'adresse info@doorstep.immo.

Aucun transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE) n'est effectué. Si un tel transfert devait avoir lieu à l'avenir, il serait encadré par les garanties appropriées prévues par le RGPD (décision d'adéquation, clauses contractuelles types, etc.) et l'utilisateur en serait préalablement informé.

11. Cookies

Le site web utilise des cookies et technologies similaires afin d'assurer son bon fonctionnement, de mesurer son audience et, le cas échéant, de personnaliser l'expérience utilisateur. On distingue notamment :

- Les cookies strictement nécessaires (session, authentification, sécurité) : ils ne nécessitent pas de consentement préalable.
- Les cookies de mesure d'audience et de performance : ils nécessitent un consentement préalable, recueilli via un bandeau cookies.
- Les cookies tiers éventuels (cartographie, vidéos intégrées, partage social) : ils nécessitent également un consentement préalable.

L'utilisateur peut à tout moment retirer son consentement et configurer ses préférences depuis le bandeau cookies ou les réglages de son navigateur. Le refus des cookies non strictement nécessaires n'empêche pas l'accès au site, mais peut en altérer certaines fonctionnalités.

12. Sécurité

Le responsable du traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque : chiffrement des communications (HTTPS/TLS), hachage des mots de passe, gestion des accès au moindre privilège, sauvegardes régulières, journalisation des accès et tests de sécurité.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, le responsable du traitement notifiera la violation à l'Autorité de protection des données (APD) dans un délai de 72 heures et, le cas échéant, informera les personnes concernées conformément aux articles 33 et 34 du RGPD.

13. Réclamation et plainte

Si l'utilisateur souhaite réagir à l'une des pratiques décrites dans la présente Politique, il est conseillé de contacter directement le responsable du traitement à l'adresse info@doorstep.immo.

L'utilisateur peut également introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (APD), rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, contact@apd-gba.be, www.autoriteprotectiondonnees.be, ou auprès de toute autre autorité de contrôle compétente. L'utilisateur a en outre la possibilité de porter plainte devant les juridictions nationales compétentes.

14. Données de contact

Pour toute question, demande d'exercice de droits ou réclamation relative à la présente Politique, l'utilisateur peut contacter le responsable du traitement :

- Par e-mail : info@doorstep.immo

15. Modification

Le responsable du traitement se réserve le droit de modifier à tout moment les dispositions de la présente Politique afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles ou techniques. Les modifications sont publiées directement sur le site web. Il est recommandé à l'utilisateur de consulter régulièrement la version la plus récente.

16. Droit applicable et juridiction compétente

La présente Politique est régie par le droit belge. Tout litige relatif à son interprétation ou son exécution est de la compétence exclusive des cours et tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège du responsable du traitement, sans préjudice des règles impératives applicables aux consommateurs.

Conditions Générales d'Utilisation

1. Généralités

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») s'appliquent à chaque utilisation du site internet www.doorstep.immo et de tous ses sous-domaines (ci-après le « Site » ou la « Plateforme »), ainsi qu'à tout service proposé par Lenoir L., ayant son siège en Belgique, inscrite à la BCE sous le numéro BE 0798.602.384 (ci-après « Doorstep » ou « Nous »), propriétaire et gestionnaire du Site.

La notion de « Service » désigne l'ensemble des visites, accès et utilisations du Site, ainsi que toute fonctionnalité proposée sur ou via le Site, en particulier la publication d'annonces immobilières et la gestion des offres d'achat.

Par la simple utilisation du Service, l'utilisateur reconnaît avoir lu et accepté sans réserve les présentes CGU. Les CGU peuvent être modifiées ou révisées à tout moment ; la version applicable est celle en vigueur au jour de l'utilisation. La version la plus récente est accessible en permanence sur www.doorstep.immo.

Doorstep se réserve le droit de modifier ou d'interrompre, à tout moment, de façon temporaire ou permanente, tout ou partie du Service, avec ou sans communication préalable.

2. Nature du Service

Doorstep est une plateforme technique destinée aux agents immobiliers actifs en Belgique. Elle permet la publication de biens immobiliers proposés à la vente selon le principe « faire offre à partir de » et la gestion structurée, datée et horodatée des offres d'achat formulées par les candidats acquéreurs.

Doorstep n'est ni agent immobilier mandaté pour la vente des biens publiés sur la Plateforme, ni partie aux transactions immobilières. Doorstep agit uniquement comme prestataire de service de la société de l'information au sens du Livre XII du Code de droit économique.

Le dépôt d'une offre via la Plateforme constitue une manifestation de volonté du candidat acquéreur transmise à l'agent immobilier en charge du bien. Cette offre peut produire des effets juridiques entre le candidat acquéreur et le vendeur, conformément au droit commun applicable. Il appartient à l'agent immobilier et au candidat acquéreur de s'assurer que les conditions, la durée de validité et le contenu de l'offre sont conformes à leurs intentions et à la législation en vigueur.

3. Conditions d'utilisation

L'utilisateur doit être âgé de 18 ans accomplis et avoir la capacité juridique de contracter pour utiliser le Service. Les mineurs ne peuvent utiliser le Service que sous la responsabilité et la surveillance d'un parent ou tuteur.

L'utilisation du Service se fait aux risques et périls de l'utilisateur. Le Service est fourni sur une base « as is » et « as available ».

3.1. Comptes agents immobiliers

L'accès aux fonctionnalités de publication d'annonces et de gestion d'offres est réservé aux agents immobiliers titulaires d'un agrément IPI en cours de validité. À ce titre, l'agent immobilier garantit :

- disposer d'un agrément IPI valide ou d'une qualification équivalente reconnue en Belgique ;
- disposer d'un mandat écrit du vendeur l'autorisant à proposer le bien à la vente et à recevoir des offres ;

- publier des informations exactes, à jour et conformes aux obligations légales applicables aux annonces immobilières en Belgique (notamment en matière de PEB, d'informations urbanistiques, de prix demandé, etc.) ;
- conserver la confidentialité de ses identifiants et ne pas les partager avec un tiers ;
- respecter le RGPD et la déontologie IPI dans le traitement des données des candidats acquéreurs reçues via la Plateforme.

3.2. Candidats acquéreurs

Le candidat acquéreur garantit que les informations qu'il communique lors du dépôt d'une offre sont exactes, complètes et qu'il dispose de la capacité juridique pour s'engager. Il reconnaît que le dépôt d'une offre constitue une démarche pouvant entraîner des conséquences juridiques et financières et déclare en avoir mesuré la portée.

Le candidat acquéreur déclare également qu'il dispose, ou est en mesure de disposer, des fonds nécessaires ou d'un accord de principe de financement permettant de couvrir le montant de son offre.

4. Comportements interdits

L'utilisateur s'engage à ne pas :

- collecter, agréger ou utiliser les noms d'utilisateur, mots de passe, adresses e-mail ou autres données personnelles des utilisateurs de la Plateforme, à quelque fin que ce soit ;
- utiliser des « metatags » incorporant les marques ou dénominations de Doorstep sans autorisation écrite préalable ;
- utiliser le Service à des fins de publicité illicite, y compris par voie de spams, chaînes de courriers ou e-mails non sollicités ;
- utiliser des robots, crawlers, scrapers ou outils similaires de collecte automatisée de données sans autorisation écrite préalable ;
- copier, reproduire, vendre, revendre ou exploiter tout ou partie du Service sans autorisation écrite préalable ;
- téléverser, poster ou transmettre des vers, virus ou tout autre code malveillant ;
- modifier, adapter ou « hacker » le Service, ni tenter d'en contourner les mesures de sécurité ;
- utiliser le Service à des fins illicites, contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
- déposer une offre fictive, frauduleuse ou de mauvaise foi, ou tenter de manipuler le processus d'offres.

La création d'un hyperlien depuis un site tiers vers la page d'accueil du Site est autorisée. Les liens profonds vers des contenus spécifiques requièrent l'autorisation écrite préalable de Doorstep.

5. Gestion des offres

Lorsqu'un candidat acquéreur dépose une offre via la Plateforme, celle-ci est enregistrée avec un horodatage électronique et transmise à l'agent immobilier en charge du bien. L'offre, son contenu, ses conditions et sa durée de validité sont conservés dans la Plateforme afin d'assurer leur traçabilité.

Doorstep ne se prononce pas sur la qualification juridique d'une offre déposée via la Plateforme (offre ferme, déclaration d'intention, etc.). Cette qualification dépend des termes employés par le candidat acquéreur, de l'existence éventuelle de conditions suspensives et du droit applicable.

L'agent immobilier reste seul responsable de la transmission de l'offre au vendeur, de l'information loyale du vendeur sur l'ensemble des offres reçues, du respect de ses obligations déontologiques IPI et de toute négociation ultérieure.

Doorstep n'a aucune obligation de classement des offres, ni d'organisation d'une « enchère ». Les annonces du type « faire offre à partir de » indiquent un prix de départ et ne constituent pas une vente aux enchères publique.

6. Liens vers des sites tiers

Le Site peut contenir des hyperliens vers du contenu émanant de tiers ou vers des sites internet exploités par des tiers. Doorstep n'a pas de contrôle sur le contenu de ces sites et ne saurait être tenu responsable de la qualité ou de l'exactitude des informations qui s'y trouvent.

7. Fiabilité des informations contenues sur le Site

Doorstep vise la fiabilité, l'actualité, l'exhaustivité et l'exactitude des informations affichées. Doorstep ne peut toutefois être tenu responsable des dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation des informations affichées sur la Plateforme.

Les informations relatives aux biens immobiliers sont publiées par les agents immobiliers utilisateurs et sous leur seule responsabilité. Une annonce ne constitue pas une offre au sens juridique du terme. Avant toute décision relative à un bien immobilier, l'utilisateur est invité à vérifier directement auprès de l'agent en charge l'exactitude et l'actualité des informations.

8. Traitement des données personnelles

Le traitement des données personnelles dans le cadre du Service est régi par la Politique de confidentialité, qui fait partie intégrante des présentes CGU.

9. Droit d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle

Les textes, dessins, photos, vidéos, images, données, bases de données, logiciels, codes sources, noms, dénominations commerciales et noms de domaine, marques, logos et autres éléments du Service sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Ils appartiennent à Doorstep ou à des tiers.

Doorstep concède à chaque utilisateur du Service une licence non exclusive, non cessible et révocable à tout moment, en vue d'accéder au contenu du Site, de l'afficher et, si nécessaire, de le télécharger à des fins strictement personnelles.

Hors les hypothèses ci-dessus, sans accord écrit préalable de Doorstep, il est interdit d'enregistrer, de reproduire, de modifier, de publier, de distribuer, d'envoyer, de vendre, de céder ou d'octroyer un quelconque droit à des tiers sur les éléments du Service.

Les photographies et descriptions des biens publiés par les agents immobiliers restent la propriété de leur titulaire respectif. En les publiant sur la Plateforme, l'agent immobilier concède à Doorstep une licence non exclusive, gratuite et limitée à la durée de la publication, aux fins d'hébergement et d'affichage sur le Site.

10. Déclaration d'atteinte à la propriété intellectuelle

Doorstep entend respecter les droits de propriété intellectuelle. Tout titulaire de droits qui estime qu'un contenu publié sur le Site porte atteinte à ses droits peut en informer Doorstep par e-mail à l'adresse info@doorstep.immo, en précisant l'URL concernée, la nature de l'atteinte et ses coordonnées de contact.

11. Limitation de responsabilité

Dans les limites autorisées par la loi, Doorstep ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects, des dommages secondaires ou particuliers, des dommages consécutifs ou occasionnels, y compris la perte de bénéfices, de clientèle, d'usage ou de données, résultant notamment :

- de pannes, interruptions ou erreurs du Service ;
- de virus ou codes malveillants apparaissant en dépit des mesures de sécurité ;
- d'une erreur ou négligence d'un collaborateur de Doorstep ;
- d'une falsification frauduleuse des données par des tiers ;
- des informations, déclarations ou comportements de tiers (y compris d'agents immobiliers ou de candidats acquéreurs) sur la Plateforme ;
- de l'impossibilité, pour quelque cause que ce soit, d'utiliser le Service ;
- de l'issue ou de l'absence d'aboutissement d'une transaction immobilière initiée via la Plateforme ;
- de l'éventuelle qualification juridique d'une offre déposée via la Plateforme et de ses conséquences entre le candidat acquéreur, l'agent immobilier et le vendeur.

La responsabilité éventuelle de Doorstep est en tout état de cause limitée aux dommages directs et plafonnée, par utilisateur et par an, au montant effectivement payé par cet utilisateur à Doorstep au cours des douze mois précédant le fait générateur de la responsabilité, ou, à défaut de paiement, à un montant forfaitaire de 250 €.

Aucune clause des présentes CGU n'a pour effet de limiter la responsabilité de Doorstep en cas de dol, de faute lourde ou d'atteinte à la vie ou à l'intégrité physique des personnes.

12. Suspension et résiliation

Doorstep se réserve le droit de suspendre ou de clôturer immédiatement le compte d'un utilisateur en cas de manquement aux présentes CGU, d'usage frauduleux ou abusif du Service, ou d'atteinte aux droits de tiers. La clôture du compte est sans préjudice du droit pour Doorstep de réclamer la réparation de tout préjudice subi.

13. Divers

Le fait pour Doorstep de ne pas se prévaloir d'une disposition des présentes CGU ne vaut pas renonciation à cette disposition. Si une ou plusieurs dispositions sont déclarées nulles ou inapplicables, les autres dispositions conservent leur pleine force et leur plein effet.

En cas de contradiction entre les présentes CGU et d'éventuelles conditions particulières applicables à certains services de Doorstep, les conditions particulières prévalent.

14. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit belge. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution est de la compétence exclusive des cours et tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège de Doorstep, sans préjudice des règles impératives applicables aux consommateurs.

Mentions légales

Éditeur du site

Lenoir L.

Numéro d'entreprise (BCE) : BE 0798.602.384

TVA : BE 0798.602.384

Siège : Belgique

E-mail : info@doorstep.immo

Responsable de publication

Ludovic Lenoir, agent immobilier intermédiaire agréé IPI (Belgique) sous le numéro 518.591.

Co-fondateurs / collaborateurs techniques

La Plateforme a été développée en collaboration avec deux co-fondateurs intervenant en tant que partenaires techniques. Sur le plan juridique, Lenoir L. demeure seul éditeur, responsable de publication et responsable du traitement vis-à-vis des utilisateurs.

Cadre déontologique

Activité d'intermédiation immobilière réglementée par :

- L'arrêté royal du 27 septembre 2006 approuvant le Code de déontologie de l'Institut professionnel des agents immobiliers ;
- La loi du 11 février 2013 organisant la profession d'agent immobilier.

Autorité de tutelle : Institut professionnel des agents immobiliers (IPI), rue du Luxembourg 16 B, 1000 Bruxelles.

Assurance professionnelle

Responsabilité civile professionnelle et cautionnement souscrits via AXA Belgium SA – police n° 730.390.160. Couverture territoriale : Belgique.

Hébergement du site

Le site www.doorstep.immo est hébergé par un prestataire d'hébergement situé dans l'Union européenne. Les coordonnées complètes de l'hébergeur peuvent être obtenues sur simple demande à info@doorstep.immo.

Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments composant le site (textes, images, logos, code, structure, base de données) est protégé par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation ou exploitation, totale ou partielle, sous quelque forme que ce soit, est interdite sans l'autorisation écrite préalable de Doorstep.

Médiation et règlement des litiges

Conformément à l'article XVI.4 du Code de droit économique, les consommateurs ayant un différend avec Doorstep peuvent recourir au Service de Médiation pour le Consommateur (North Gate II,

boulevard du Roi Albert II 8, 1000 Bruxelles — www.mediationconsommateur.be) ou à la plateforme de règlement en ligne des litiges de la Commission européenne, accessible à l'adresse <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Données personnelles

Les traitements de données effectués sur le site sont décrits dans la Politique de confidentialité, qui constitue avec les CGU le cadre contractuel applicable à l'utilisation du Service.

Contact

Pour toute question relative aux présentes mentions légales ou à l'utilisation du site, veuillez écrire à info@doorstep.immo.